

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - I. BELVÁROSI SÖRFESZTIVÁL -

## Bevezetés

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: ÁSZF) a **FESTIVÁL HOLDING Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1138 Budapest Révész u. 27. Cégjegyzék száma 01-09-188615, Adószám: 24909446-2-41, továbbiakban: Szervező) által a Szabadság Téren megrendezett I. Belvárosi Sörfesztivál (továbbiakban: Fesztivál) természetes személy résztvevői (továbbiakban: Látogató) és a Szervező között a Fesztivál kapcsán létrejött jogviszonyt szabályozza.

## Az ÁSZF személyi, területi és időbeli hatálya

- Jelen ÁSZF előírásai kiterjednek a Szervezőre és a Látogatóra egyaránt a Fesztivál teljes területén.
- A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseiről a Látogatókat teljes körűen tájékoztatja, a [www.sorfesztival.hu](http://www.sorfesztival.hu) weboldalon történő közzététel útján. Mindezen túl a mindenkor hatályos ÁSZF a Fesztivál területén, jól látható helyen is kifüggesztésre kerül.
- A Szervező jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításra. Az esetleges módosításokat a Szervező a [www.sorfesztival.hu](http://www.sorfesztival.hu) weboldalon köteles feltüntetni.  
Az ÁSZF módosítása annak weboldalon történt közzétételétől hatályos.

## Fesztivál

- A Fesztivál programszervezési jogai teljes egészében a Szervező tulajdonát képezik.
- A Szervező, mint a programszervezési jogok kizárólagos tulajdonosa, jogosult a programok összetételét saját belátása szerint bármikor módosítani.
- A Szervező köteles a Fesztivál aktuális programtervét minden esetben a [www.sorfesztival.hu](http://www.sorfesztival.hu) weboldalon feltüntetni.

## Látogató kötelezettségei

- A Látogató köteles a Fesztivál üvegpoharait a kereskedőktől megvásárolni.
- A Látogató a Szervező vagy képviselője felszólítására köteles a jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartásával haladéktalanul felhagyni, illetve a Fesztivál területét felszólításra azonnal elhagyni. Abban a nem várt esetben, amennyiben ezen kötelezettségének a Látogató nem tenne eleget, úgy Szervező jogosult a Fesztivál zavartalan lebonyolítása és a többi Látogató háborítatlan szórakozása érdekében a szükséges intézkedéseket a vonatkozó jogszabályok keretein belül megtenni, illetve adott esetben a rendvédelmi szerveket bevonni.

## **Követendő előírások**

- Tilos a Fesztivál területére bármilyen kábítószer, pirotechnikai eszközt, gyúlékony anyagot, fegyvert, szűrő-vágó eszközt, testi épségre veszélyes eszközöket (baseballütő, gázspray, gumibot, stb.), alkoholos italt, illetve nem a
- Fesztivál területén vásárolt élelmiszert behozni.
- Tilos alkoholos italok fogyasztása azon Látogatók számára, akik a 18. életévüket nem töltötték be.
- A Látogatók kötelesek az alapvető magatartási normáknak megfelelni. Ittas, agresszív viselkedés a Fesztivál területén belül és kívül nem megengedett.
- Látogató tudomásul veszi, hogy a Fesztivál biztosítása érdekében a Fesztivál teljes területén személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személyek (személy- és vagyonőrök) járnak el, akik jogosultságaikat a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben foglalt, illetőleg más kapcsolódó közens jogszabályi normák által előírt keretek között gyakorolják.
- A Szervező a Fesztivál területén, a Szervezőt a Látogató(k) felróható magatartásából eredően ért kár megtérítése érdekében a károkozókval szemben haladéktalanul fellép.
- A Látogató a Fesztivál területén csak a Szervező által rendelkezésére bocsájtott HelloPay® kártya segítségével fizethet az egyes kereskedői- és vendéglátóegységekben, melynek előírásai az ÁSZF 11. pontjában kerülnek részletezésre. Készpénzes fizetés szigorúan TILOS.

## **Belépés**

- A Fesztivál területére gépjárművel, csak a Szervező vagy az illetékes hatóságok által kiállított engedéllyel lehet behajtani.
- A Fesztivál területén a Látogatóknak lehetőségük van fotók készítésére, ha a felvételeket magáncélra kívánják felhasználni.
- A Fesztivál ideje alatt a Szervező által, megbízásából vagy jóváhagyásával készült fotók és videók az esemény jó hangulatának megörökítési eszközei
- A Fesztivál egyedi helyszínének védelme érdekében felmerülő elvárások
- Látogató köteles vigyázni a terület épségére. Szemetelni illetve a területen található műemlékek bármelyikét megromgálni szigorúan tilos.
- A Fesztivál területében bármilyen jellegű kárt okozó, a Látogatónak felróható magatartás vagy mulasztás súlyos szerződésszegésnek minősül. A károkozó ellen a Szervező a kár megtérítése érdekében azonnali jogi lépéseket kezdeményez.

## **Biztonsági szolgálat, elsősegély nyújtása**

- A Szervező a Látogatók biztonságának és egészségének védelmében, szakképzett biztonsági őrköt és elsősegély-nyújtó orvosokat biztosít. Minden Látogató köteles ezen személyekkel együttműködni, amennyiben bármilyen okból kifolyólag kapcsolatba kerülnek. Az éppen ügyeletes biztonsági őrköt és orvosok útmutatásai a Fesztivál sikeres lebonyolítását szolgálják, ezért a Látogatók számára kötelezőek; azok megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

- Az egészségügyi ellátás társadalom- és egészségbiztosítás köteles, ennek hiánya - a sürgősségi ellátás kivételével – felmenti az orvosokat az ellátási kötelezettségek alól.

### **Gazdasági tevékenység a Fesztivál területén**

- A Fesztivál területén gazdasági tevékenység (termékértékesítés, szolgáltatás nyújtása, stb.) csak a Szervező előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szervező jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Fesztiválról, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő igényeit jogi úton érvényesíti.
- A Fesztivál területén tilos az ittas, valamint azon személyek alkoholos itallal történő kiszolgálása, akik még nem töltötték be a 18. életévüket.
- A Fesztivál területén, a Szervező írásos engedélye ellenére is tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.

### **Kézpénz-helyettesítő eszközök rendeltetészerű használata**

- A Fesztivál területén a Látogatók készpénz és bankkártya helyett kizárólag úgynevezett, HelloPay elektronikus utalványkártya (továbbiakban: Kártya) segítségével tudják fedezni fogyasztásuk számláit.
- A Kártyákhoz a Fesztivál területén a látogatók a HelloPay feltöltőpontokon juthatnak hozzá 500,- Ft letéti díj ellenében. A letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra.
- A kártya egyenlege a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza. Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van, hogy egyenlegét a kártya utolsó tranzakciójának napját követő hat hónapon belül visszaváltssa a HelloPay HelpDesk pontban, vagy a rendezvényt követően az elfogadóhelyek bármelyikén levásárolja.
- A rendezvény zárását követően a kártya visszaváltására azonban már nincsen lehetősége, részére az 500.- Ft kártyahasználati díj nem jár vissza, a kártyát az egyéb elfogadóhelyeken tudja továbbhasználni. Az a felhasználó, aki kártyáját a rendezvényen regisztrálta, a kártya használati díját az adott rendezvényen a feltöltőpontokon visszaváltani már szintén nem tudja. A rendezvényen regisztrált kártyák egyenlegének visszaváltására azonban továbbra is lehetősége van a felhasználónak az adott rendezvény kijelölt pontjain, valamint hat hónapon belül a HelloPay HelpDeskpontban.
- Az a felhasználó, aki a rendezvényen a kártyát nem regisztrálja, annak egyenlegét a rendezvény végéig visszaválthatja, és ha a kártyát sérülésmentesen visszaadja, akkor részére az 500.- Ft visszajár.
- Ha a felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni, lehetősége van új kártyát igényelnie. Az új kártya az 500.- Ft-os kártyahasználati díj ellenében igényelhető. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenlegre a régi kártya egyenlege csak és kizárólag abban az esetben átvihető, ha régi kártyát regisztráltak a [www.hellopay.hu](http://www.hellopay.hu) weboldalon, és letiltották. A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően, megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés a

Helpdesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő felhasználó személyazonosságának igazolására köteles (személyi igazolvány, útlevel felmutatásával) és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevelszám, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a vonatkozó törvényi szabályozásoknak megfelelően történik.

- Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása is szükséges az új kártya igényléséhez. A HelpDesk pont helye: Akvárium Klub (1051 Budapest, Erzsébet tér 2.) Nyitva tartásának ideje: Hétfő-Szombat 12.00h – 20.00h.

### **Fesztivál üveg pohár**

- A rendezvény helyszínén található sörkülönlegességek megkóstolásához a Látogató 1200 Ft ellenében vásárolhat üveg poharat a kereskedőtől.

### **Vegyes és záró rendelkezések**

- A Szervező fenntartja a jogot a Fesztivál programtervének és helyszínének egyoldalú módosítására.
- Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Látogató, illetőleg a Szervező hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.
- A jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.
- Bármely, a jelen ÁSZF illetve a Fesztivál kapcsán a Látogató és a Szervező között felmerült vita esetén a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitájukat békés, megegyezésszerű úton kísérelik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek Magyarország hatóságainak és bíróságainak joghatóságát, illetőleg a magyar jog alkalmazásának kötelezettségét kötik ki.

Budapest, 2017. május 23.